
Die Wohlfühlatmosphäre

Die Wohlfühlatmosphäre ist nicht nur in Hotels das Allerwichtigste. Um sie zu schaffen, müssen allerdings die Voraussetzungen stimmen.

„Unser Hotel zeichnet sich durch exzellenten Service und eine gute Wohlfühlatmosphäre aus.“ So werben Hotels gerne auf ihren Seiten im Internet. Der Begriff „Atmosphäre“ stammt aus der Physik und bezeichnet die gasförmige Hülle der Erde. Gleichzeitig ist damit ganz allgemein die Umgebung gemeint. Eine Wohlfühlatmosphäre ist demnach eine Umgebung, in der man sich wohlfühlt und die man als angenehm empfindet. In einem Hotel können viele Dinge dazu beitragen, dass sich die Gäste wohlfühlen. Dazu zählen freundliches Personal und saubere Zimmer. Es gibt aber auch andere Bereiche, in denen eine Wohlfühlatmosphäre wichtig ist. Zum Beispiel in Unternehmen. Hier werden Bereiche eingerichtet, in denen man bei einer leckeren Tasse Kaffee entspannen oder Tischfußball spielen kann. Je wohler sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fühlen, desto produktiver sind sie. Einen Urlaub in einem Hotel mit Wohlfühlatmosphäre ersetzt das natürlich nicht.

Autor: Felix Forberg